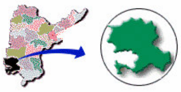
Address http://www.eenadu.net/district/districtshow1.asp?dis=anantapur#4 Go

ఈనాడు
అనంతపురం



Tuesday , December 18, 2007 13:46 hrs IST

JeevanSathi Matrimonial
Meet 1000s of member from 254 castes & 34 communities. Join now. Free.
http://www.JeevanSathi.com

Wedding Planner Online
Search for your perfect life partner at Bharat Matrimony.
http://www.bharatmatrimony.com

ప్రజలకు చేరువలో 'ప్రజావాణి'

నెట్‌ల ద్వారా ఫిర్యాదుల స్వీకారం

కలెక్టరేట్‌లో కాల్ సెంటర్ ప్రారంభం

'న్యూస్‌టుడే'తో డీఐసీఓ రామసుబ్బారెడ్డి

అనంతపురం, డిసెంబరు 17 (న్యూస్‌టుడే): జిల్లాలోని మారుమూల గ్రామాల నుంచి ప్రతి సోమవారం కలెక్టరేట్‌లో నిర్వహించే 'గ్రీవెన్స్‌డే'లో ఫిర్యాదు చేయడానికి ప్రజలు అనేక వ్యయప్రయాసాలతో వస్తుంటారు. ఫిర్యాదులను మరింత త్వరగా పరిష్కారం చేయడానికి వీలుగా రాష్ట్ర ప్రభుత్వం 'ప్రజావాణి' ఆంధ్రప్రదేశ్ అనే ఆన్‌లైన్ విధానాన్ని ప్రవేశపెట్టింది. వారి వారి ప్రాంతాల నుంచే 'ఈ సేవ', ఇంటర్‌నెట్ల ద్వారా ఫిర్యాదులు స్వీకరిస్తున్నామని జిల్లా ఇన్ఫర్మేటిక్ సెంటర్ అధికారి (డీఐసీఓ) కె.రామసుబ్బారెడ్డి తెలిపారు. ఫిర్యాదులు ఆయా శాఖలకు సంబంధించిన అధికారులు, జిల్లా కలెక్టర్ నేరుగా ఆన్‌లైన్‌లో చూసుకోవచ్చు. అన్ని శాఖల అధికారుల పాస్‌వర్డ్ జిల్లా కలెక్టర్ వద్ద ఉంటుంది. ఆయా శాఖలకు సంబంధించిన ఫిర్యాదులను నేరుగా కలెక్టరే చూసుకుంటారు. ఇప్పటికే జిల్లాలో 12 మండలాల్లో ఈ సౌకర్యం కల్పించాం. మిగిలిన మండలాల్లో డిగ్రీ చేసి కంప్యూటర్ పరిజ్ఞానం ఉన్న అభ్యర్థులను నియమించి సెంటర్లు త్వరలో ప్రారంభిస్తాం. 238 శాఖల అధికారులకు 470 మందికి 'ప్రజావాణి'పై శిక్షణ కూడా ఇచ్చారు. ఇటీవల కాలంలో కలెక్టర్‌లోని 'ప్రజావాణి' అనే కాల్ సెంటర్‌ను ప్రారంభించాం. ఇక్కడ ఒక సూపరింటెండెంటు, ఇద్దరు కంప్యూటర్ ఆపరేటర్లు ఉంటారు. వచ్చిన ప్రతి ఫిర్యాదు గురించి వారు ఎప్పటికప్పుడు వివరాలను నమోదు చేసుకుంటారు. ఇంటర్‌నెట్ల ద్వారా వచ్చే ఫిర్యాదులే కాకుండా కలెక్టరేట్‌లోని గ్రీవెన్స్‌డే, ప్రత్యేక సెల్, వారం వారం వచ్చే ఫిర్యాదులు (సోమవారం నాడు), రోజు వచ్చే ఫిర్యాదులన్నీ కాల్ సెంటర్‌లో డేటాగా తయారు చేయడం జరుగుతోంది. నాలుగు వారాల నుంచి మొత్తం 557 సమస్యలు కాల్ సెంటర్‌కు వచ్చాయి. ఏ రోజు ఫిర్యాదు వచ్చింది. ఏ సమయంలో ఫిర్యాదు చేశారు. పూర్తి చిరునామాతో పాటు అన్ని వివరాలు తెలుగులోనే ఉంటాయి. http://prajavani.ap.nic.inఅనే వెబ్‌సైట్ ద్వారా ఫిర్యాదులు పంపుకోవచ్చు. రాష్ట్రంలో తొలి విడత ప్రభుత్వం రంగారెడ్డి, నల్గొండ జిల్లాల్లో ఏడాది క్రితమే దీనిని ప్రారంభించింది. రెండో విడతలో ఆదిలాబాద్, నిజామాబాద్, కడప, అనంతపురం జిల్లాలో ప్రస్తుతం ప్రారంభించారు. ప్రజలకు అనుగుణంగానే ఈ కాల్ సెంటర్లను ఏర్పాటు చేసినట్లు ఆయన 'న్యూస్‌టుడే'కు వివరించారు.